

	Fondazione Istituto Geriatrico La Pelucca Onlus	ALL 1 SEZ 5
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	POLITICA PER LA QUALITÀ

La **Presidenza** della Fondazione Istituto Geriatrico La Pelucca Onlus **assume** come elemento strategico della propria azione quotidiana l'attenzione alla fragilità. Ne deriva la volontà di erogare prestazioni di qualità, in continuo miglioramento, e adeguando l'offerta ai bisogni rilevati, ponendo al centro delle proprie attività la soddisfazione dell'utente/ospite.

**Ha** pertanto **organizzato** i processi, che sono alla base della resa dei servizi, in modo tale da rispondere con efficienza ed efficacia alle sempre crescenti attese di tutte le parti interessate alla propria attività, coinvolgendo al raggiungimento di questo prestigioso risultato tutti i collaboratori.

**Definisce** le modalità di lavoro in una logica di prevenzione, pianificando, misurando e migliorando i processi per ridurre i rischi, le inefficienze e gli sprechi, sia dal punto di vista del benessere e della sicurezza del luogo di lavoro, che dell'attenzione alla tutela dell'ambiente che, infine, dal punto di vista dell'ottimizzazione delle risorse economiche.

La Presidenza **esprime** la volontà di erogare prestazioni di qualità in continuo miglioramento mediante la diffusione della cultura del cambiamento. Tale diffusione viene operata anche attraverso la formazione del personale, per portare all'acquisizione di una visione orientata maggiormente all'attenzione alla fragilità e alla soddisfazione dell'utenza, oltre che, ovviamente, al miglioramento continuo del lavoro.

**Dà corpo** alla ricerca della qualità nei processi operativi attraverso l'utilizzo di indicatori di prestazione, correlati a un sistema di obiettivi, il cui percorso di raggiungimento è periodicamente monitorato, permettendo, in caso di bisogno, opportune strategie di correzione e miglioramento da intraprendere.

**Adotta e applica** un "Sistema di Gestione per la Qualità" secondo le norme UNI EN ISO della serie 9000 che

- **perseguono** il miglioramento continuo applicando la logica: pianificazione - attuazione - verifica - miglioramento;
- **impegnano** la Presidenza nel mettere in atto tutte le azioni necessarie per verificare adeguatamente i processi;
- **richiedono** dai collaboratori interni ed esterni della Fondazione attenzione costante e responsabile;
- **impongono** di informare e coinvolgere le famiglie degli ospiti;
- **richiedono** il contributo fattivo e responsabile dei fornitori coinvolgendoli nei diversi processi interni;
- **pretendono** il mantenimento di un'alta soglia di consapevolezza della funzione sociale che l'organizzazione riveste, nonché delle sue responsabilità morali e legali.

La Presidenza della Fondazione **dichiara** in modo formale il proprio impegno nel perseguimento di quanto espresso sin qui e a valutare periodicamente la congruità ed adeguatezza di questa Politica per la Qualità.

Sesto S. Giovanni, 13 marzo 2017

Il Presidente

Nino Berti